УТВЕРЖДЕНО Приказом ООО «Апарт Шеринг» № 5 от «05» мая 2021г.

(приложение №2 к приказу).

«ДОГОВОР ПОДНАЙМА ЖИЛЬЯ**, составленного для реализации его положений при применении «Договора публичной оферты на заключение договора поднайма жилого помещения в сети Интернет (содержит, в том числе и положения пользовательского соглашения.** П**ользовательское соглашение №2)» от 05.05.2021 г.**

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключение Договора.

Пользователь в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Компанией и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, установленном Договором. Договор считается заключенным с момента Активации Пользователя в Сервисе.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем «Договоре поднайма жилья**, составленного для реализации его положений при применении «Договора публичной оферты на заключение договора поднайма жилого помещения в сети Интернет**» **(содержит, в том числе и положения пользовательского соглашения.** П**ользовательское соглашение №2)» от 05.05.2021 г.** (далее - Договор, Договор поднайма жилья) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1.1. Компания (Наймодатель) – общество с ограниченной ответственностью «Апарт Шеринг» (ОГРН 1212700007629, ИНН 2722135177), а также, в применимой части, иное лицо, которому общество с ограниченной ответственностью «Квартиры» уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права ООО «Апарт Шеринг» перешли по иным основаниям.

1.2. Сервис Договора поднайма жилья (далее по тексту - Сервис) – программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный в сети Интернет по адресу https://apart-sharing.com, а также Мобильное приложение Договора поднайма жилья, обеспечивающий:

- ознакомление с размещением и характеристиками ЖП (жилых помещений), предоставляемых в поднаём на условиях Договора поднайма ЖП, на интерактивной карте в Мобильном приложении;

- бронирование ЖП (заключение Предварительного Договора поднайма ЖП;

- поднаём ЖП (заключение Основного Договора поднайма ЖП), изменение режимов поднайма ЖП;

- интерактивное взаимодействие с ЖП в пределах функционала Мобильного приложения;

- формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждения совершения действий в Мобильном приложении (на Сайте) – для документов и сообщений, направление которых обусловлено использованием Сервиса и может быть осуществлено только с использованием Мобильного приложения;

- совершение платежей в соответствии с настоящим Договором и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса;

- совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору и Договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иным документам об использовании Сервиса.

1.3. Наймодатель (ООО «Апарт Шеринг») – лицо, которое выступает в качестве наймодателя при заключении Договора поднайма ЖП (Основного или Предварительного) с Пользователем.

1.4. Пользователь (Поднаниматель) – физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, зарегистрированное и активированное в Сервисе.

1.5. Поднаниматель – Пользователь, присоединившийся к Договору поднайма ЖП (Предварительному, Основному).

1.6. ЖП – жилое помещение (квартира).

1.7. Мобильное приложение – электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность использования Сервиса, в т.ч. совершения действий, указанных в п. 1.2 Договора. Установка Мобильного приложения осуществляется с использованием сервисов <https://apps.apple.com/ru/app/apart-sharing/id1565494819> и (или) <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.org.apartsharing> в сети Интернет Пользователем самостоятельно.

1.8. Программное обеспечение «Договор поднайма жилья» – совокупность программных средств (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение), обеспечивающих функционирование Сервиса.

1.9. Мобильное устройство - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.10. Сайт – https://apart-sharing/com

1.11. Регистрация в Сервисе – осуществление Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, и направленных на подключение к Сервису. При регистрации Пользователю присваивается уникальный идентификатор Пользователя (ID).

1.12. Активация в Сервисе – подключение Пользователя к Сервису по результатам Регистрации, создание Учетной записи Пользователя, организация доступа к использованию Сервиса.

1.13. Авторизация в Сервисе – идентификация Пользователя в результате осуществления Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, на Сайте, в т.ч. посредством ввода в Мобильном приложении "Логин + Код подтверждения", известных Пользователю и хранимых им в тайне.

1.14. Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, служащая для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя.

1.15. Личный кабинет – индивидуальный раздел в Мобильном приложении, доступ в который осуществляется Пользователем после авторизованного входа в Мобильное приложение.

1.16. Логин – контактный номер мобильного телефона Пользователя, вводимый Пользователем для доступа в Мобильное приложение от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

1.17. Код подтверждения - уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная Программным обеспечением при доступе в Мобильное приложение и Личный кабинет от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя), и направляемая в виде СМС-сообщения на Мобильное устройство, с которого осуществляется доступ в Мобильное приложение.

1.18. Электронная подпись (Пользователя) - персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для идентификации Пользователя. Представляет собой зашифрованные сведения, идентифицирующие Пользователя в Сервисе, в т.ч. ID Пользователя. Применительно к событиям, связанным с Сессией поднайма, применяется также ID поднайма, связанный с ID Пользователя.

1.19. Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

При входе Пользователя в Мобильное приложение либо в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Код подтверждения" формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет идентифицировать Пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Пользователя с Ключом электронной подписи Пользователь вводит известные только ему Логин и Код подтверждения при авторизации. Указанная пара "Логин + Код подтверждения" является необходимым и уникальным условием для создания Электронной подписи и подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Пользователем активных клавиш в Мобильном приложении создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Мобильном приложении.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Код подтверждения" несет Пользователь, включая но, не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Пользователя. Все действия, совершенные через Мобильное приложение или в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем.

Приведенные в Договоре названия активных клавиш, применяемые в Мобильном приложении, могут изменяться в зависимости от версии Мобильного приложения. Однако семантическое значение неизменно.

1.20. Информационный центр – служба Компании, осуществляющая информационную поддержку Пользователя, а также действия по сопровождению использования Сервиса, взаимодействие с Пользователем. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки».

1.21. Бронирование – закрепление выбранного Пользователем ЖП за данным Пользователем на период Бронирования. Бронирование означает заключение Предварительного договора поднайма ЖП на условиях Договора поднайма ЖП, действует до заключения Пользователем Основного договора поднайма ЖП или отмены Бронирования, но не более срока Бронирования.

1.22. Сессия поднайма – период времени с начала поднайма и до ее завершения.

1.23. Документы об использовании Сервиса:

- Договор (настоящий Договор);

- **Положение о ценах (тарифах) за поднаём жилых помещений и о залоговых суммах** (приложение к Договору поднайма ЖП);

- формы заявлений, актов и проч. Документов (приложения к Договору поднайма ЖП);

- Договор поднайма ЖП (Предварительный договор поднайма ЖП, Основной договор поднайма ЖП);

Акт приема-передачи и Акт возврата ЖП и имущества находящегося в нем (приложения к Договору поднайма ЖП).

Актуальная редакция документов об использовании Сервиса размещена на Сайте и в Мобильном приложении. В случае противоречия документов об использовании Сервиса на Сайте и в Мобильном приложении, актуальными считаются редакции, размещенные на Сайте.

1.24. Договор поднайма ЖП (Основной, Предварительный договор) – договор поднайма ЖП, заключаемый в порядке, установленном настоящим Договором с использованием электронной подписи. Является договором присоединения. Актуальная редакция Договора поднайма ПЖ и приложений к нему отображается при его заключении в Мобильном приложении.

1.25. **Положение о ценах (тарифах) за поднаём жилых помещений и о залоговых суммах** (приложение к Договору поднайма ЖП) («Личный» режим) – документ, устанавливающий размеры вознаграждения Компании за использование Сервиса в Личном режиме, в т.ч. по отдельным договорам, заключенным в рамках Сервиса. Положение о Залоговых суммах - документ, устанавливающий размеры Залоговых сумм, в т.ч. по отдельным договорам, заключенным в рамках Сервиса.

1.26. Бонусы – скидки в цене, предоставляемые Пользователю в порядке и на условиях, определенных Компанией.

1.27. Бонусный счет – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.

1.28. Залоговая сумма при поднайме жилого помещения – это страховой депозит при аренде квартиры. Это страховка за гипотетический ущерб, который может принести Поднаниматель Наймодателю в случае, к примеру, затопления соседей, нанесению ущерба жилому помещению, поломки мебели, техники и т. Если по окончанию действия договора поднайма жилого помещения квартира передается Наймодателю в первоначальном виде, сумма депозита (Залоговая сумма) возвращается в полном объеме.

1.29. Жилое помещение эконом класса – это недорогое по бюджету жилье, у которого отсутствуют какие-либо претензии на роскошь.

1.30. Жилое помещение комфорт класса – это квартиры, которые соответствуют трем основным признакам: качественные во всех отношениях; имеют хорошую инфраструктуру; отличаются внешней привлекательностью.

1.31. Элитное жилое помещение - это дома и квартиры, расположенные в лучших районах с удобной инфраструктурой, имеющие обособленную территорию, охрану, дорогую внутреннюю отделку и мебель.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и документами об использовании Сервиса, предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональным возможностям, в т.ч. с возможностью заключения Договора поднайма ЖП (Предварительного, Основного), а Пользователь обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора и иных документов об использовании Сервиса. Объем услуги доступа к Сервису связывается с уровнем прав доступа Пользователя к функционалу, определяемому в соответствии с заключенными Пользователем договорами (Договор поднайма ЖП и проч.).

2.2. Выбор и получение информации о ЖП, заключение Предварительного (Бронирование) и Основного (прием ЖП по Акту приема-передачи) договора поднайма ЖП, начало и окончание Сессии поднайма ЖП, изменение режимов поднайма, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора и документов об использовании Сервиса, осуществляется посредством Мобильного приложения.

2.3. Пользователь обязан соблюдать условия использования Сервиса.

2.4. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он:

2.5. ознакомился с настоящим Договором и документами об использовании Сервиса;

2.6. предоставил действительные данные в целях заключения и исполнения Договора;

2.7. подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Пользователя, совершены Пользователем;

2.8. согласен с тем, что доступность ЖП для поднайма ЖП определяется Компанией по своему усмотрению.

**3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА**

3.1. Пользователь признает, что программное обеспечение Сервиса (включает Мобильное приложение, Сайт, иные программы, используемые для реализации Сервиса) является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется в связи, с чем возможны технические проблемы в функционировании. Программное обеспечение предоставляется «как есть», без предъявления претензий к функционированию программного обеспечения, используемого в Сервисе.

3.2. Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам. Пользователь использует программное обеспечение на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Пользователя.

3.3. Компания не несет ответственность за оборудование, используемое Пользователем при работе с программным обеспечением.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что данные программного обеспечения в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая Учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных цен (тарифов), и проч.).

3.5. Пользователь понимает, что названия активных клавиш в Мобильном приложении и на Сайте, как и функционал, могут быть изменены, сохраняя при этом смысл исходя из логики совершения действий по Договору и значения слов на русском языке или ином языке, на который переведено содержание Мобильного приложения и Сайта.

3.6. Использование функционала Мобильного приложения может быть ограничено в случаях наличия задолженности Пользователя перед Компанией.

3.7. При использовании функционала Мобильного приложения Пользователь обязан следовать инструкциям, предоставленным в Мобильном приложении, а при их отсутствии действовать как добросовестный пользователь Мобильного приложения, а в случаях передачи в поднаём ЖП также как добросовестный владелец ЖП.

3.8. В случае несогласия Пользователя с условиями предоставления Сервиса, настоящими условиями использования программного обеспечения, Пользователь обязуется прекратить использовать Сервис и отказаться от Договора.

**4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В СЕРВИСЕ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Компания и Пользователь заключают настоящий Договор в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:

- со стороны Пользователя – совершение Пользователем в Мобильном приложении действий, направленных на регистрацию в Сервисе, в т.ч. предоставление документов и информации, необходимых для проверки Компанией возможности заключить Договор с Пользователем. До одобрения Компанией заключения Договора с Пользователем и Активации его в Сервисе действия Пользователя рассматриваются как заявка на ознакомление с Договором в целях дальнейшего принятия им решения о присоединении или об отказе от присоединения к Договору и не подтверждает факт заключения Договора, а также не влечет за собой возможности использования Сервиса.

- со стороны Компании – путем Активации Пользователя в Сервисе. Активация приравнивается к акцепту заявки Пользователя на заключение Договора.

4.2. Договор считается заключенным с момента Активации Пользователя в Сервисе. При Активации Компания создает Учетную запись Пользователя в Сервисе.

4.3. Заключение Договора возможно при соответствии Пользователя требованию - имеет регистрацию по месту жительства или регистрацию по месту временного пребывания.

4.4. Указанные в настоящем разделе Договора требования к Пользователю не являются исчерпывающими. Компания вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, а равно в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора и заключение Договора не является ее обязанностью.

**Регистрация Пользователя в Сервисе**

4.5. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется в Мобильном приложении с подтверждением совершенных действий нажатием соответствующих активных клавиш. При этом технически может быть предусмотрено использование чат-бота (ответ на вопросы чат-бота с автоматическим заполнением анкеты). Совокупность действий, указанных в настоящем пункте действий означает выражение воли на присоединение Пользователя к Договору, составляет формирование и подачу заявки на присоединение к Договору.

С использованием чат-бота

Без использования чат-бота

**1**

Подтверждение Пользователем соответствия требованиям к минимальному возрасту. Подтверждение достоверности представленных сведений осуществляется нажатием в Мобильном приложении активной клавиши "Подтверждаю".

Заполнение формы анкеты для регистрации с указанием следующих сведений о Пользователе:

- гражданство;

- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

- имя (псевдоним) Пользователя;

- возраст.

Представление на ознакомление Пользователю (посредством отображения на экране Мобильного устройства) Политики по обработке персональных данных, Согласие на обработку персональных данных.

Подтверждение Пользователем достоверности представленных сведений, а также ознакомления и согласия с указанными документами осуществляется посредством нажатия в Мобильном приложении активной клавиши "Согласен, зарегистрироваться".

Представление на ознакомление Пользователю (посредством отображения на экране Мобильного устройства), Политика по обработке персональных данных, Согласие на обработку персональных данных.

Ознакомление и согласие с указанными документами подтверждается нажатием в Мобильном приложении активной клавиши "Ознакомился и подтверждаю".

**2**

Мобильное приложение запрашивает доступ к камере Мобильного устройства Пользователя. После этого Пользователь производит фотосъемку:

- разворот 2 и 3 страниц паспорта РФ или страницы заверенного перевода на русский язык паспорта иностранного гражданина, содержащие фотографию Пользователя, а также сведения о ФИО Пользователя, кем и когда выдан паспорт, срок действия (если предусмотрено паспортом государства);

- страницы паспорта с регистрацией по месту жительства Пользователя;

- селфи: лицо Пользователя с паспортом РФ, раскрытом на развороте 2 и 3 страниц или на страницах заверенного перевода на русский язык паспорта иностранного гражданина, содержащих фотографию Пользователя, а также сведения о ФИО Пользователя, кем и когда выдан паспорт, срок действия (если предусмотрено паспортом государства).

Подтверждение согласия Пользователя произвести фотосъемку осуществляется через Мобильное приложение посредством нажатия активных клавиш, соответственно, "Сделать фото" и "Сделать селфи". Фотосъемка осуществляется посредством встроенной в Мобильное приложение программы для фотосъемки. В целях корректной фотосъемки и единообразия формата сохранных сведений Мобильное приложение использует шаблоны, позволяющие размещать объекты фотосъемки.

Мобильное приложение не предусматривает загрузку ранее созданных фотографий. Осуществляется направление только фотографий, сделанных в процессе регистрации в Мобильном приложении.

**3**

Указание адреса электронной почты (e-mail) Пользователя.

Согласие предоставить адрес электронной почты подтверждается нажатием активной клавиши "Добавить EMAIL", после чего Пользователь вводит адрес своей электронной почты в поле для ввода в чат-боте и нажимает активную клавишу "Сохранить".

**4**

Добавление сведений о банковской карте Пользователя. Для осуществления расчетов по Договору Пользователь прикрепляет к своей Учетной записи банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, осуществляемых при использовании Сервиса. Допускается прикрепление банковских карт национальных платежных систем (рублевые), а также VISA, MASTERCARD (рублевые), выпущенные на территории РФ, - с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

Пользователь предупреждается о том, что в целях проверки банковской карты с нее будет осуществлено списание денежных средств в размере 2 (два) руб. с последующим возвратом.

Согласие предоставить данные банковской карты подтверждается нажатием активной клавиши "Добавить карту", после чего Пользователь через шлюз передачи данных вводит в поле ввода номер банковской карты, срок ее действия, код CVC, имя владельца и нажимает активную клавишу "Добавить", передавая указанные данные банку, обслуживающему Компанию.

Сведения о банковской карте направляются через шлюз передачи данных непосредственно в банк, обслуживающий Компанию, исключая получение Компанией вводимых Пользователем данных банковской карты. Компания получает от банка, обслуживающего Компанию лишь сведения о номере банковской карте в виде маски 1111 \*\* \*\* 1111. Добавление сведений о банковской карте при регистрации не является обязательным, однако в отсутствие сведений о банковской карте Пользователь не сможет заключить Договор поднайма ЖП (Предварительный и Основной) в рамках Сервиса.

4.6. Подтверждение совершаемых при регистрации действий осуществляется путем нажатия соответствующих активных клавиш в Мобильном приложении. При этом создается Электронная подпись в порядке, определенном в п.п. 1.18, 1.19 Договора.

4.7. Отказ Пользователя от совершения каких-либо из указанных действий по регистрации в Сервисе (за исключением добавления сведений о банковской карте) означает отказ Пользователя от регистрации в Сервисе и влечет за собой прекращение процесса регистрации.

4.8. В случае выявления Компанией направления ненадлежащих фотографий, предоставления неполной, противоречивой, недостоверной или нечитаемой информации, а также в иных случаях, когда Компания посчитает необходимым, Компания может запросить у Пользователя вновь совершить действия по регистрации в Сервисе либо направить дополнительные сведения.

4.9. После совершения указанных действий по регистрации в Сервисе Компания осуществляет проверку предоставленных Пользователем сведений, а также проводит анализ возможности активации Пользователя в Сервисе и заключения настоящего Договора. О принятом решении Компания вправе известить Пользователя через Мобильное приложение либо посредством иных средств связи, сведения о которых были предоставлены Пользователем при регистрации.

4.10. В случае принятия Компанией решения о возможности заключения «Договора поднайма жилья», Компания извещает Пользователя об этом через Мобильное приложение. Одновременно с извещением Компания предоставляет Пользователю в Мобильном приложении текст настоящего Договора для ознакомления. Для присоединения к Договору Пользователь нажимает соответствующие активные клавиши в Мобильном приложении («Подписать»). После электронного подписания Договора Компания осуществляет Активацию Пользователя в Сервисе.

**5. АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСЕ**

5.1. Авторизация осуществляется в целях идентификации Пользователя в Сервисе, в т.ч. в качестве Поверенного.

5.2. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:

1) при запуске Мобильного приложения на Мобильном устройстве, Пользователь должен ввести в специальном поле ввода в Мобильном приложении контактный номер мобильного телефона, указанный при регистрации в Сервисе и связанный с Учетной записью данного Пользователя (Логин);

2) Компания направляет на данный номер СМС-сообщение с уникальным одноразовым паролем (Код подтверждения);

3) получив уникальный одноразовый Код подтверждения, Пользователь вводит его в специальное поле ввода в Мобильном приложении, подтверждая таким образом, что запуск и использование Мобильного приложения осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным контактным номером мобильного телефона. При вводе Кода подтверждения формируется Электронная подпись в связи с использованием пары «Логин+ Код подтверждения».

5.3. В случае формирования недействительной (недостоверной) пары «Логин + Код подтверждения», в доступе к Сервису будет отказано. В случае ввода действительной (достоверной) пары «Логин + Код подтверждения», Пользователь получает доступ к Сервису в соответствии с функционалом, определенном Мобильным приложением.

5.4. Все действия в Мобильном приложении, совершенные Пользователем после Авторизации, считаются действиями Пользователя.

**6. ЛИЧНЫЙ И КОРПОРАТИВНЫЙ РЕЖИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

6.1. Сервис предусматривает специализированный режим использования Сервиса - «Личный» режим, который предусматривает использование Сервиса Пользователем - физическим лицом от своего имени.

6.2. Специализированный режим использования Сервиса находится в Мобильном приложении. Пользователь перед совершением действий по бронированию (заключению Предварительного договора поднайма ЖП) фиксирует «Личный» режим программным обеспечением. При этом создается Электронная подпись в порядке, определенном в п.п. 1.18, 1.19 настоящего Договора.

**7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОДНАЙМА ЖП**

7.1. Сервис позволяет выбрать ЖП для поднайма, забронировать ЖП (заключить Предварительный договор поднайма ЖП), взять в поднаём ЖП (заключить Основной договор поднайма ЖП) на условиях, указанных в этих договорах.

7.2. Заключение Предварительного и Основного договора поднайма ЖП осуществляется посредством присоединения (ст. 428 ГК РФ) к ним Пользователя в электронной форме через Мобильное приложение посредством нажатия соответствующих активных клавиш (использование простой Электронной подписи).

7.2.1. Пользователь согласен с условиями Невозвратного Тарифа по оплаченной им брони. После оплаты возврат денежных средств невозможен. Тариф невозвратный.

**Ознакомление с размещением и характеристиками ЖП, предоставляемых в поднаём**

7.3. Мобильное приложение позволяет Пользователю получить информацию о конкретных ЖП, доступных для бронирования и последующего оформления в поднаём, об Наймодателе в отношении данных ЖП.

7.4. Информация о ЖП отображается при нажатии на изображение ЖП на интерактивной карте в Мобильном приложении.

7.5. Информация о местонахождении ЖП размещается на интерактивной карте в Мобильном приложении.

**Бронирование ЖП. Заключение Предварительного договора поднайма ЖП**

7.6. При бронировании ЖП Пользователь заключает Предварительный договор аренды ЖП в отношении выбранного им в Мобильном приложении ЖП и в соответствии с действующими в соответствующем режиме использования Сервиса ценами (тарифами).

7.7. Возможность бронирования может быть связана с необходимостью осуществления Пользователем определенных действий, в том числе, внесения предоплаты в соответствии с Положением о ценах (тарифах), оплатой Пользователем задолженности перед Компанией. До совершения указанных действий бронирование ЖП может быть недоступно.

7.8. Пользователь осуществляет осмотр ЖП по фотографиям (видеозаписям), для этого Пользователь в Мобильном приложении нажимает клавишу «Начать осмотр». Фотографии (видеосъемки) должны быть четкими, сделанными Наймодателем с ракурсов, позволяющих получить информацию о состоянии ЖП для принятия решения Пользователем о возможности заключения «Договора поднайма ЖП».

**Заключение Основного договора поднайма ЖП**

7.9. Для заключения Основного договора поднайма ЖП Пользователь после визуального осмотра ЖП по фотографиям (видеосъемкам), произведенного в период бронирования и в течение срока бронирования нажимает в Мобильном приложении активную клавишу «Начать поднаём». Мобильное приложение предоставляет Пользователю для ознакомления Акт приема-передачи ЖП, содержащий сведения, позволяющие идентифицировать ЖП, а также дату и время подписания Акта.

7.10. Основной договор поднайма ЖП считается заключенным, ЖП переданным в поднаём Пользователю, а Сессия поднайма начатой с момента нажатия Пользователем активной клавиши "Подписать" Акт приема-передачи ЖП в Мобильном приложении, но в любом случае не позднее снятия блокировки с входных дверей в ЖП.

7.11. Для завершения Сессии поднайма Пользователь нажимает активную клавишу «Завершить аренду» в Мобильном приложении, подписывает Акт возврата ЖП, совершает иные действия, предусмотренные Договором поднайма ЖП.

7.12. Пользователь согласен с условиями Невозвратного Тарифа по оплаченной им брони. После оплаты возврат денежных средств невозможен. Тариф невозвратный.

**8. БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

8.1. Компания вправе блокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Сервису) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в т.ч. но, не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

- в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, «Договора поднайма ЖП» и документов об использовании Сервиса;

- при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности;

- в случае некорректного (грубого, оскорбительного) поведения Пользователя, использования ненормативной лексики;

- в случаях попытки Пользователя ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;

- в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из Договора, в том числе путем бездействия;

- в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Пользователю как к пользователю Сервиса, равно как при прекращении отношений по использованию Сервиса с таким Пользователем;

- в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от Договора в соответствии с Договором и действующим законодательством;

- в иных случаях, когда нарушения Пользователем Договора или иных документов об использовании Сервиса, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Сервиса Пользователем.

8.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение функционала Учетной записи Пользователя, в результате которого Пользователь не может осуществлять бронирование, поднаём ЖП, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Пользователя.

8.3. О блокировке Учетной записи Пользователь отдельно не информируется, поскольку с момента блокирования совершение действий по бронированию, по найму ЖП, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.

8.4. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору.

**9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**9.1. Права Пользователя:**

9.1.1. требовать от Компании исполнения ей своих обязательств по Договору;

9.1.2. обращаться в Информационный центр за получением разъяснений по вопросам в пределах компетенции сотрудников Информационного центра.

**9.2. Обязанности Пользователя:**

9.2.1. своевременно и в полном объеме производить платежи, связанные с использованием Сервиса;

9.2.2. гарантировать Компании, что предоставляемые Компании персональные данные являются достоверными;

9.2.3. строго выполнять все инструкции, указания, рекомендации Компании;

9.2.4. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред интересам и имуществу Компании;

9.2.5. сохранять в тайне Логин и Код подтверждения;

9.2.6. имеет иные обязанности, вытекающие из Договора, документов об использовании Сервиса, а также установленные действующим законодательством.

**9.3. Права Компании**:

9.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;

9.3.2. без уведомления и согласия Заказчика привлекать любых третьих лиц к предоставлению Сервиса;

9.3.3. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора, без получения дополнительного согласия Пользователя. Уведомление Пользователя о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Компании;

9.3.4. имеет иные права, установленные Договором и документами об использовании Сервиса, а также вытекающие из существа обязательств.

**9.4. Обязанности Компании:**

9.4.1. предоставлять доступ к Сервису в порядке и на условиях, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;

9.4.2. предоставить Пользователю посредством размещения на Сайте или в Мобильном приложении информацию о ЖП, их видах, технических характеристиках (в объеме, определяемом Компанией), Наймодателе, ценах (тарифах) и иных условиях пользования Сервисом;

9.4.3. имеет иные обязанности, вытекающие из Договора, документов об использовании Сервиса, а также установленные действующим законодательством.

9.5. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

**10. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

10.1. Все платежи, связанные с использованием Сервиса, определяются «Договором поднайма ЖП».

10.2. Сведения о произведенных платежах и задолженности фиксируются в Личном кабинете Пользователя.

10.3 Порядок оплаты связанный с использованием Сервиса, определяется 5 разделом «Договора поднайма ЖП».

**11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. Использование технологий, осуществление действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению, интересам и (или) имуществу Компании влечет за собой взыскание штрафа в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый случай нарушения.

11.2. Направление сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, его родственников либо изложение указанного в устной форме влечет за собой взыскание штрафа в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый случай нарушения.

11.3. Попытка заблокированного Пользователя воспользоваться Сервисом в обход устранения причин блокирования Учетной записи, в т.ч. посредством создания новой/дополнительной Учетной записи влечет за собой взыскание штрафа в размере 40 000 (сорок тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

11.4. Предоставление доступа к своей Учетной записи в Сервисе третьим лицам, в т.ч. посредством передачи связанного с Сервисом Мобильного устройства, передачи Логина и / или Пароля влечет за собой взыскание штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

**12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1 Сроки действия договора, изменение и прекращение договора отражены в 8 разделе «Договора поднайма жилых помещений».

**13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

13.1.Прочие условия отражены в 9 разделе «Договора поднайма ЖП».

**14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**14.1. Порядок разрешения споров отражен в 10 разделе «Договора поднайма жилых помещений».**

Форма для электронного подписания:

Присоединился (ст. 428 ГК РФ). Подписан Поднанимателем электронной подписью в соответствии с «Договором поднайма жилья»

ФИО Пользователя: ${full\_name}

Логин Пользователя: ${login}

ID Пользователя: ${client\_id}

Электронная подпись: ${digital\_signature}